

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya az EuroMiskolc Travelesetben köteles az EMT kárát az utazás lemondására vonatkozó előírások figyelembevételével Utazásszervező és Utazásközvetítő Bt. (a továbbiakban EMT, ill. Utazásszervező) által összeállított megítérieni.

és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok)ra és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatás együttesnek nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI: cégnév: EuroMiskolc Travel Utazási Iroda betéti társaság, rövidített cégnév: EuroMiskolc Travel Bt., székhely: 3526 Miskolc, Huba u 15. cégjegyzékszám: 05-06-016165, nyilvántartó bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága, adószám: 22342014-2-05, telefonszám: +36 46 322 527, e-mail címe: euromiskolc@gmail.hu, honlap: www.euromiskolctravel.hu, Nyilvántartási száma: U-000782. Az EMT rendelkezik a törvényi rendelkezésnek megfelelő vagyoni biztosítékokkal és biztosítással, amelyek területi hatálya az EMT által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

Az EMT által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és az Utazási Szerződés, a weboldalon publikált Hasznos információk, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit, rendelkezéseit. Mindazok a prospektusok, leírások, ismertetők, amelyeket nem az EMT ad ki, bocsát az Utazó rendelkezésére, illetve az Utazók egyedi kérései nem képezik az Utazási Szerződés részét és azok az EMT-re nézve kötelezettséget nem keletkeztetnek, azok teljesítéséért az EMT nem felelős. Amennyiben az EMT valamely szolgáltató megbízásából eljárva csak közlekedési eszköz igénybevételére jogosító jegyet (transzfer, busz, stb.), vagy szálláshelyet értékesít, akkor arra nem a jelen ÁSZF, hanem az adott szolgáltató irányadó szerződési feltételei érvényesek!

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉSE

Az utazási szerződés az Utazási Szerződés minden dokumentuma, valamint az ÁSZF Utazó részére történő átadásával vagy elektronikus úton való megküldésével (ideértve elektronikus úton való közvetlen elérhetőségének megadását is), az Utazási Szerződés és az ÁSZF Utazó általi elfogadásával és aláírásával, az aláírt Utazási Szerződés és ÁSZF Utazásszervező részére történő visszajuttatásával, valamint a részvételi díj előlegének befizetésével jön létre. A szolgáltatás tartalmát (az Utazó által megrendelt szolgáltatás(ok) meghatározása, szolgáltatás igénybevételének helye, ideje, részvételi díj teljes összege, fizetésének módja, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatás), valamint egyéb feltételeket és fontos információkat az EMT által kiadott programfüzet, az Utazásszervező által üzemeltetett webapon közzétett online ajánlat, a megrendelés visszaigazolása, illetve a jelen ÁSZF és a weboldalon publikált Hasznos információk tartalmazza. Az EMT fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatójában foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen. Az EMT jogosult az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat más, minőségben és értékben megfelelő szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utazót haladéktalanul tájékoztatja. Az Utazási Szerződés módosításakor a megkötésére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az Utazó által a Megrendelés nyomtatványon feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Utazót terheli. Amennyiben nem személyesen az Utazó, hanem javára egy harmadik személy (Megrendelő) foglalja le az utat, az EMT nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utazót, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az Utazót terhelő kötelezettségek és felelősség az Utazó javára szerződés kötő harmadik személyt, mint Megrendelőt terhelik, és ő írja alá az utazási szerződést is, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek a természetüknél fogva csak személyesen az Utazó(ka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). Az Utazó az első fellépésével az Utazási Szerződést és a Megrendelő addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinti. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a Megrendelő köteles tájékoztatni.

Az Utazó az Utazási Szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az Utazási Szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az Utazó haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.

Az Utazási Szerződés lényeges feltételeinek (pl. időpont, szálloda, úti cél) Utazó által kezdeményezett módosítása lemondásnak minősül az Utazó részéről, és csak a lemondási feltételekben meghatározott bántópenz megfizetése és új foglalás készítése mellett van rá lehetőség.

A RÉSZVÉTELI DÍJ

A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban megjelölt szolgáltatások árát, az EMT szervezési díját, valamint az általános forgalmi adó összegét. Az EMT által értékesített utazási csomagok, szolgáltatás együttesek, utazási szolgáltatások közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak. A részvételi díj nem tartalmazza a külön igénybe vehető szolgáltatások és felárak és egyéb kötelező terhek (pl. az üdülőhelyi díjak), különböző belépőjegyek és fakultatív programok árát. Az EMT tájékoztatja az Utazókat, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján a teljes összegre (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 27%-os ÁFA kerül felszámolásra, amennyiben Utazó a részvételi díjról a számlát nem saját nevére kéri kiállítani és az utazást nem végfelhasználóként vásárolja.

A részvételi díj végleges megállapítása a szerződés megkötésekor történik. A díj meghatározása nem a napok számától, hanem az igénybe vett szolgáltatásoktól függ.

Az indulás és érkezés napja nem mindig jelent teljes napot, a késés, menetrendváltozás miatti időtartam módosulás nem jár árcsökkenéssel, illetve kártérítési kötelezettséggel.

Az Utazási Szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj és a kapcsolódó költségek legfeljebb 40 %-ának befizetése követelhető. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Utazási Szerződés alapján fizetendő teljes összeg megfizetését - külön értesítés nélkül - az EMT legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, az Utazó a teljes összeget köteles a jelentkezéssel egyidejűleg megfizetni az EMT részére.

Ha az Utazó a részvételi díj, valamint a kapcsolódó kötelező költségek teljes összegét határidőre nem fizeti be, az EMT a szerződéstől elállhat, az Utazó az utazáson nem vehet részt. Az Utazó ez

Az Utazó által fizetendő részvételi díj az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül nem emelhető. Az EMT – legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző huszadik napig – kizárólag az alábbi költségek emelkedése esetében jogosult az Utazó által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemelni:

- szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek), illetve deviza forintárfolyamának emelkedése; vagy
- az Utazási Szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, stb.) emelkedése esetén.

A díjemelést mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével.

Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, az Utazó az erről kapott értesítéstől számítva 3 napon belül írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a befizetett összeg teljes visszafizetése mellett. Az EMT a díjemelést indokát az Utazóval a díjemelést közlésével egyidejűleg közli.

Az EMT fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (az Utazási Szerződésben megjelölt részvételi díj) alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többszolgáltatásokat is magába foglaló akciót hirdessen meg. Ebben az esetben az Utazó és az Utazásszervező között korábban létrejött Utazási Szerződés feltételei nem módosulnak, és a korábban jelentkezett és szerződött Utazóknak semmiféle visszatérítés nem jár, a korábban szerződött Utazók részére az időközben meghirdetett kedvezmények nem biztosíthatók.

ELÁLLÁS AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉSTŐL, LEMONDÁS, LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Az Utazó az Utazási Szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. A határidőbe a lemondás napja – vagyis amikor az írásbeli lemondás az EMT-hoz igazoltan megérkezik – beleszámít, de az utazás napja nem. Amennyiben az Utazó a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles az EMT-nek a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) százalékában kiszámolt bántópenzt fizetni az alábbiak szerint:

Az utazást megelőző

- 35. napon túli elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 10 %-a
- 35-14. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 40 %-a
- 13-7. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 75 %-a
- 6. napon belüli elállás, vagy meg nem jelenés (no-show) esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 100 %-a.

Ha a lemondott szerződésnél utalvány felhasználás történt a megrendelés alkalmával, a visszatérítés is utalvány kibocsátás formájában történik, azonos felhasználási feltételekkel és legalább fél éves érvényességi idővel.

Ha az EMT az Utazási Szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, köteles erről az Utazót haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben az Utazó bántópenz megfizetése nélkül is elállhat a szerződéstől, vagy ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díjának (részvételi díj) megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést. Az Utazó a döntéséről köteles az EMT-t haladéktalanul tájékoztatni. Nem minősül lényeges változtatásnak a tranzitútvonal módosítása, valamint a közlekedési eszköz típusának változtatása, azonos kategórián belüli szálláshely változtatás, menetrendváltozás, valamint a programok sorrendjének megváltoztatása, felcserélése.

Ha az EMT nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az EMT-nek lehetősége van. Ha az Utazásszervező által felajánlott helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az EMT köteles a díjkülönbözetet az Utazónak megtéríteni. Ha az EMT helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az EMT köteles a teljes befizetett díj visszafizetésére.

Az Utazó az utazási csomag megkezdését megelőzően bántópenz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy az Utazók célállomásra történő szállítást lényegesen befolyásolják, és amelyek következtében – az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a célszág a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e szerinti felmondása esetén az Utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

A 242/2020. (V.27.) Kormányrendelet alapján kialakult vészhelyzetből fakadó vis maior időtartama alatt az Utazásszervező jogosult az utas által befizetett összeget utazási utalvány formájában biztosítani. Amennyiben az Utazó az utazási utalvány lejárat határidején belül nem tudja azt felhasználni, úgy az Utazó és az Utazásszervező megállapodhatnak az utalvány érvényességi idejének meghosszabbításában.

Az EMT kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az Utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

- az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az Utazásszervező a szerződés felmondásáról az alábbiakban meghatározott határidőn belül értesíti az Utazót: 1) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén, 2) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén, 3) 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén.

- az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.

Az Utazásszervezőnek az Utazó részére való visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesítenie.

HIBÁS TELJESÍTÉS, FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZ

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, valamint köteles segítséget nyújtani az Utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Ha az EMT a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az EMT nem kötelezhető a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) leszállítására vagy visszafizetésére, ha az Utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

Az Utazásszervező felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utazó, vagy olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén.

Amennyiben az utazás vis maior okok miatt elmarad, vagy módosításra kerül sor, akkor az Utazásszervező kártalanítási felelősséggel nem tartozik. Vis maior okok lehetnek: háború, természeti csapás, járvány, sztrájk, politikai változás, bizonyos légi utak megszűnése, forgalom ideiglenes lezárása, stb. Ilyen esetekben mindkét fél a tőle elvárható módon enyhíteni köteles az extra költségeket. Az Utazó felmondhatja az utazási szerződést bántópenz megfizetése nélkül, a befizetett részvételi díj arányos részét az Utazásszervező visszatéríti, ha a célországok külügyeiért felelős minisztérium honlapján „utazásra nem javasolt” kategóriába került az adott célterület.

Az Utazó az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az idegvenezetővel, a helyi képviselővel vagy ezek hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az idegvenezető/helyi képviselő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónál történő bejelentéséről. Az idegvenezető/helyi képviselő az Utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utazónak átadni. A helyszíni jegyzőkönyv idegvenezető/helyi képviselő általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését. Helyi képviselő hiányában, vagy ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvoslotta, az Utazó köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni. Az EMT ügyeleti telefonszáma: +36-70-286-7760. Késedelmes közlésből eredő minden kárért az Utazó a felelős. Ha az Utazó kifogásait a helyszínen nem rendezik, a hibás teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően 5 munkanapon belül az Utazásszervezőnél, írásban, a jegyzőkönyv illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumok csatolásával teheti meg. Az EMT az időben benyújtott panaszlevelekre 30 napon belül válaszol.

Az EMT az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza.

Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül felelős.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt. 6 éven aluli gyermekek az EMT által szervezett legtöbb utazáson nem vehetnek részt.
- Gyermekvédelmi rendelkezés (346/2024. Korm. rendelet, 34/A. §):
Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az EMT a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.
Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a 2. bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az EMT megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.
- Közlekedési eszközön, illetve szálláshelyen hagyott tárgyakért az EMT felelősséget nem vállal. A légitársaság, illetve a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény az autóbúszút során következett be. A káresetet az Utazónak kell jelenteni a közlekedési társaság felé.
- Autóbúszu utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz időjárási- és útvízsonyok, torlódás, közúti baleset, határzár, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az Utazásszervező kötelesege - lehetőségeihez mérten - intézkedni a hiba elhárításáról. Célserűségi megfontolásokból az Utazásszervező az útvonal változtatásának jogát fenntartja. Az Utazásszervező nem felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett légitársaság, hajózási társaság magatartásáért. Az Utazásszervező nem felel az Utazót a légiutazás, tengeri vagy egyéb vízi utazás során ért károkért.
Az EMT tájékoztatja az Utazót, hogy a légi személyszállítás szabályairól rendelkező 25/1999. (II.12.)Kormányrendelet alapján a légi személyszállításra vonatkozó szerződés az Utazó és a légitársaság között jön létre akkor is, ha a repülőjegy foglalása, megvásárlása az Utazásszervező közreműködésével történik. Az EMT felelősségét az alábbi nemzetközi fuvarozással kapcsolatos egyezmények korlátozzák még: 2005. évi VII. tv. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, az 1986 évi 2. törvényerejű rendelettel kihirdetett Berni Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény, 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete.
- Az Utazásszervező nem felel az Utazó által az utazás helyszínén befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.
- Az Utazásszervező az út indulásakor vagy azt követően bármikor azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az Utazót, amennyiben az Utazó jelentős mértékben megzavarja az utazást. Az EMT-t ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.
- Amennyiben az Utazó az utazás során bármely indulási időpontot elmulaszt, az oda- és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia, részleges visszatérítésre sem tarthat igényt. Induláskor az Utazóra történő várakozási idő 15 perc.

- Az EMT az Utazó megbízásából más utazási iroda árualapját, szolgáltatásait is lekötheti, megrendelheti. Ebben az esetben az utazást szervező iroda utazási feltételei az érvényesek. Az EMT a szolgáltatást teljesítő magatartásáért csak akkor felel, ha az Utazó tájékoztatásában mulasztás terheli. Egyebekben a Polgári Törvénykönyv és a Kormányrendelet rá vonatkozó szabályai érvényesek.

Az Utazási Szerződés aláírásával az Utazó hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait az Utazásszervező tárolja, kezelje. Az EMT, mint adatkezelő tájékoztatja az Utazót, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait a szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az EMT ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozó részére. Az EMT tájékoztatja az Utazót, hogy az Utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett természetes személy jogairól információk az EMT honlapján elérhető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.euromiskolctravel.hu/gdpr.php>

- Az Utazó tudomással bír arról, hogy az utazás során az Utazásszervező fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező által készített, az Utazó esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a Honlapján közlétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik a szemérem sértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvételek közzétételére.
- Az utazásokhoz szükséges úti okmányok (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) és a célországban való tartózkodáshoz kötelezően előírt minimális napi valutaellátmány biztosítása az Utazó feladata. Az Utazó vállalja továbbá, hogy az általános és rendkívüli egészségügyi és beutazási követelményekről tájékozik és azoknak az utazás megkezdéséig eleget tesz. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utazó semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az EMT ebből eredő kárát (többletköltségét) köteles megteríteni.
- Az Utazó tudomásul veszi, hogy az EMT saját szervezésű útjainak részvételi díja útlemondási biztosítást nem tartalmaz. Az EMT az Európai Utazási Biztosító fakultatív stornó biztosításait ajánlja utasainak. Ha az utas útlemondási biztosítást köt, abban az esetben utazásképtelensége esetén köteles haladéktalanul írásban jelezni az EMT részére lemondási szándékát, valamint a biztosítónak megküldeni az utazásképtelenségre vonatkozó kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat.

Az útlemondási biztosítás összege lemondás esetén sem jár vissza.

Az útlemondási biztosítás mellett, az Utazásszervező javasolja külön térítés ellenében baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás (BBP) megkötését is. BBP biztosítás megkötésére a biztosítók által meghatározott feltételek szerint van lehetőség az utazás megkezdése előtt az Utazásszervező irodájában. BBP biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség.

Az EU országai érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK) kiváltását (ingyenes) az EMT javasolja, de sem ez a kártya, se a bankkártyához, bankszámlához adott biztosítás nem nyújt automatikusan egynévtékű szolgáltatást az Utazásszervezőnél köthető biztosításokkal. Ezen biztosítási módok feltételeinek pontos ismerete az Utazó felelőssége.

Az Utazó az ÁSZF aláírásával kijelenti, hogy az esetlegesen megkötött útlemondási biztosításra, valamint a BBP biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte, valamint a vonatkozó tájékoztatást megkapta és elfogadta, az abban foglaltakat magára és Utazótársaira nézve kötelezőnek tekinti.

BBP és útlemondási biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség.

Az utasbiztosításokra és útlemondási biztosításokra vonatkozó szabályok és tájékoztatás az alábbi útvonalon érhető el: www.euromiskolctravel.hu weblapunk SZOLGÁLTATÁSAINK/ONLINE BIZTOSÍTÁS menüpontjából: eub.hu

- Az EMT az OTP Bankkal és az EUB Biztosítóval kötött szerződések alapján rendelkezik az Utazók biztonságát szolgáló előírt vagyoni biztosítókkal. Területi hatálya: nemzetközi és beföldi utazásszervezés.
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, ha panaszügyének rendezését az Utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az EMT panaszügyintézésének helyszíne a társaság székhelye: 3530 Miskolc, Széchenyi u 54. fsz.1. Az esetleges panasz a helyszínen, ill. az utazás során felvett jegyzőkönyvvel, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumokkal együtt elektronikus úton is benyújtható az info@euromiskolctravel.hu e-mail címen. Megegyezés hiányában a felek az EMT által szervezett utazással kapcsolatos jogvitában alévetik magukat a Pp. szerinti illetékes bíróság illetékességének.

Az Utazó/Megrendelő az aláírásával igazolja, hogy az Utazásszervező

- általános szerződési feltételeit
- adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját
- utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját
- BBP termékismertetőjét és szabályzatát

megismerte és elfogadta.
Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a jövőben az Utazásszervező részére utazási ajánlatokat, tájékoztatókat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön a megadott elérhetőségekre, postai illetve elektronikus úton, a hozzájárulás írásbeli visszavonásáig.

....., 202.....

Utazó / Megrendelő

Utazásszervező